

Warum SUP?

SUP (Software Upgrade Plan) beinhaltet die Weiterentwicklung der IndigoVision Technik. Er ermöglicht die permanente Teilhabe an diesen neuen Technologien und damit an der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Systems.

Die IP-Technik und ihr Nutzen entwickeln sich sehr schnell. IndigoVision verpflichtet sich hiermit die Software auf dem aktuellsten Stand der IP-Technologie zu halten.

Wie erhält man SUP?

SUP wird von den autorisierten IndigoVision Partnern verkauft, als Einzelposition oder in Form eines Wartungsvertrages.

Was umfasst SUP?

SUP ermöglicht Zugang zu allen neuen Software-Versionen innerhalb der Laufzeit des SUP-Kontrakts. Das gilt sowohl für große Versionsschritte (4.2, 4.3...), als auch für kleinere Zwischenschritte (4.2.1, etc).

SUP gibt es für die Software Control Center, den Windows-NVR, für die Firmware, so wie für erweiterte Bildanalyse, die Videowand, die Integrationsmodule und den Internet Streaming Server (ISS).

Wie oft gibt es Versionsschritte mit neuen Funktionen?

Es wird bis zu drei große Versionsschritte pro Jahr geben.

Wie wird die Management Software lizenziert?

Management Software umfasst Control Center, Windows-NVR und die Firmware der Hardwarekomponenten. Diese Management Software wird pro Kanal lizenziert und ist der Einfachheit halber in der Kamera oder dem Encoder enthalten. Das bedeutet, dass uneingeschränkt (so viele wie benötigt) Control Center und Windows-NVR Software installiert werden kann.

Wie erhalte ich SUP für die Management Software?

Beim Kauf von SUP für die Management Software wird ein prozentualer Betrag pro Kanal auf Basis des Kaufpreises fällig, um den Zugang zu neuen Funktionen zu erhalten. So z. B. für ein System mit 10 Kanälen, alle mit erweiterter Management Software lizenziert, müssen 10 entsprechende SUP-Lizenzen gekauft werden. Das umfasst dann für die Kontraktlaufzeit alle neueren Versionen von Firmware, Control Center und Windows-NVR.

Wie erhalte ich SUP für andere Produkte?

Erweiterte Bildanalyse ist ebenfalls pro Kanal lizenziert. Videowand, Integration Module und ISS werden auf dem PC lizenziert (Dongle), auf dem die Software installiert ist.

Um ONVIF-Kameras zu speichern, muss eine zusätzliche Lizenz pro Kamera/Kanal für die Aufzeichnung gekauft werden. Die Lizenz wird im NVR gespeichert.

Wie wird der SUP-Kontrakt erfasst bzw. verfolgt?

Für jede Endanwender-Installation wird eine SUP-Kontrakt-Nummer erzeugt, die alle Software-Daten der Installation erfasst. Diese Kontrakt-Nummer muss bei der Installation der Control Center Software eingegeben werden.

Wie sind die Software Upgrades erhältlich?

Software Upgrades sind über die autorisierten Partner erhältlich, die diese vom Partner Extranet herunterladen oder als CD anfordern können.

Wann beginnt der SUP-Kontrakt?

Der Start erfolgt 60 Tage nach der Lieferung, da die meisten Installationen bis dahin typischerweise ausgeführt sind.

Muss ich einen SUP-Kontrakt kaufen?

SUP ist für die ersten 12 Monate obligatorisch und muss zusammen mit der Software bestellt werden. Danach ist SUP optional auf Jahresbasis verlängerbar.

Warum ist SUP für die ersten 12 Monate obligatorisch?

Die IndigoVision Technologie wird kontinuierlich weiterentwickelt und wir wollen, dass sie daran teilhaben. Der SUP-Kontrakt für die ersten 12 Monate erlaubt IndigoVision die Kosten für die Erweiterte Management Software Lizenz zu reduzieren und ermöglicht auch den Wegfall der Aufzeichnungslizenzen.

Da wir bis zu 3 große Versionsschritte pro Jahr machen stellt sich der Nutzen für den Anwender kurzfristig ein.

Ist es möglich SUP nur für einen Teil der Anlage zu kaufen?

SUP muss das komplette Projekt abdecken und muss alle Software-Komponenten umfassen. Wenn SUP für eine Installation erneuert wird, muss das für die gesamte Anlage erfolgen.

Was ist mit dem Support?

Der Support für die IndigoVision Produkte ist im Kaufpreis enthalten.

Mit gültigem SUP-Kontrakt bieten wir Support für die Management-Software bei Einsatz von Fremdkameras-/Encoder mit ONVIF Schnittstelle.

Beeinflusst SUP die Garantie?

Nein, SUP ist ausschließlich für Software-Produkte bestimmt. Unabhängig davon gelten für Hardware die üblichen 2 Jahre Garantie.

Garantieerweiterungen für Hardware können separat zugekauft werden.

Was ist mit der Verpflichtung "unbegrenzt Upgraden"?

Alle Installation und Anlagen von zeitlich vor dem 1^{ten} Mai 2011 (Start des Control Center 4.2) erhalten weiterhin freien Software-Upgrade wie bisher.

Wieso wurde das bisherige Lizenzkonzept geändert?

IndigoVision benötigt ein starkes Re-Investment für die Technologie-Weiterentwicklungen im Soft- und Hardware und zur Festigung der Spitzenposition im Bereich des IP-Sicherheits-Managements.